## 【ショップのスタッフに関して】

- -スタッフの健康管理を徹底しております。
- -スタッフは、安心してご利用いただけるよう業務中マスクを着けてお客様の対応する場合がございます。
- -スタッフは、出勤時に自身の体調の自己申告および検温を毎日しております。
- -スタッフは、手洗いをしたのちに消毒液を使用して衛生管理を徹底しております。

## 【ショップの施設・車両及び器材に関して】

- -店舗内に、除菌用のシートおよび消毒液を常備しております。
- -店舗内のカウンター・テーブル・椅子に関して、一日数回消毒液で除菌しております。
- -店舗内の床・トイレ・更衣室等を清掃・除菌しております。
- -店舗内の換気を頻繁に行っております。
- -レンタルで使用する各種器材等は使用する前に除菌をしております。
- -移動で使用する車両は、毎回使用後に清掃・除菌をしております。また、頻繁に換気をいたします。

## 【お客様へのお願いに関して】

- -他の参加者と共同でプログラムに参加することを希望されないお客様は、プライベートプログラムを提供させていただきますので、事前にお申し出ください。
- -体調が悪い状態でのアクティビティへの参加はご遠慮ください。
- -来店当日に体調がすぐれないお客様はご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。
- -アクテビティ催行の際に本日の体調のチェックと直近に海外渡航歴の有無や感染の恐れの ある場所への出入りがあるかどうかお聞きすることがございます。
- -店舗内備え付けの除菌用のシートおよび消毒液はご遠慮なくご利用ください。
- -咳やくしゃみをされる際には、咳エチケットをお守りください。出来ましたらマスクを常時着用ください。
- -次の症状があるお客様は来店をお控えください。
- 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)がある方。
- ・37.5 度以上の熱がある方。
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。
- •咳、痰、または胸部に不快感のある方。
- ・過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航者の方、並びに当渡航者との濃厚接触がある方。
- •過去 14 日以内に、新型コロナウイルス感染者が発生した観光クルーズ船から下船、あるいはその他のクラスターとされる場所を訪れた方。
- ・同居家族や身近な知人にコロナウイルス感染が疑われる方がいる方。
- その他、新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。